

	Manuale della Qualità Responsabilità della direzione	All 1 alla Sezione 05
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Rev. 7 Del 01/01/18

● Politica per la Qualità

➤ La missione di NORD COSTRUZIONI Srl

La missione di NORD COSTRUZIONI Srl è sia il consolidamento della propria posizione che l'acquisizione di sempre nuovi mercati, anche in momenti di difficoltà economica come quelli che stiamo vivendo, con la convinzione che tale scopo sia raggiungibile solo soddisfacendo sempre più e sempre meglio le esigenze e le aspettative, dichiarate o implicite della clientela.

➤ Gli obiettivi principali per la qualità

Nota la costante evoluzione tecnologica e la sempre più esigente richiesta del mercato, essere scelti ed apprezzati dalla clientela significa essere sempre più competitivi in termini di efficienza, qualità, prezzo, affidabilità, prestazioni e immagine.

In questo intento, la NORD COSTRUZIONI Srl ha individuato, la necessità di perseguire i seguenti obiettivi prioritari:

- ❖ ottimizzazione delle risorse mediante riorganizzazione di tutte le funzioni aziendali, al fine di eliminare e/o prevenire ogni inefficienza,
- ❖ adozione di tecniche organizzative atte a ridurre progressivamente le non conformità sia esterne che interne, con obiettivo finale "zero errori" come percezione del cliente,
- ❖ sensibilizzazione e coinvolgimento ad ogni livello aziendale circa le tematiche della qualità, al fine di attuare un processo di miglioramento continuo,
- ❖ Massima attenzione e rispetto delle normative di settore in materia di sicurezza
- ❖ Mantenimento del parco clienti in essere spingendo sempre più verso le commesse pubbliche
- ❖ Conclusione dei lavori nei tempi stabiliti
- ❖ Mantenimento nuova norma UNI EN ISO 9001:2015

E' precisa convinzione che il raggiungimento di tali obiettivi possa essere realizzato solo con l'impegno individuale di ciascuno, e con il riconoscimento da parte di tutti che devono essere soddisfatte, prima del "cliente esterno", le aspettative e le esigenze del "cliente interno" ovvero del proprio collega di lavoro, del proprio collaboratore o del superiore in ordine gerarchico.

Oppeano (VR) lì, 01/01/2018

Il Legale Rappresentante

